



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

(változással egységes szerkezetben)

Hatályos: 2015. október 15. napjától

1 Általános rendelkezések

A Verlag Dashöfer Kft. (székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 32., Cg. 01-09-863061, a továbbiakban: Kiadó) Internetes portáljain megjelenő Termékek vagy Szolgáltatások online, offline vagy postai úton leadott megrendelésére és vásárlására a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

1.1 Alkalmazhatóság

A jelen ÁSZF 2015. október 15. napján lép hatályba, és az ezen dátumot követően leadott valamennyi megrendelésre irányadó, a jelen ÁSZF következő módosításáig vagy visszavonásáig.

A Kiadó offline termékeinek az értékesítését – azaz a Kiadó azon termékeinek az értékesítését, amelyek fizikailag behatározható ingó dolgok – egy offline termék (egy CD termék) kivételével 2014. január 1. napján megszüntette.

A Megrendelő és a Kiadó jelenlegi és jövőbeni üzleti kapcsolatára az ÁSZF megrendeléskor hatályos rendelkezései az irányadóak, a lenti két kivételtől eltekintve:

- A megrendeléskor hatályos ÁSZF-től eltérő feltételek kerülhetnek meghatározásra az esetenkénti akciókban. Amennyiben az esetenkénti akciókban a jelen ÁSZF-től eltérő feltételek kerülnek meghatározásra, akkor az adott akciókban meghatározott feltételek (mint speciális feltételek) az irányadóak az adott akció keretében megrendelt Termékre vagy Szolgáltatásra.
- A Kiadó a jelen ÁSZF hatálybalépésekor már fennálló szerződések megrendelői részére megküldi a jelen ÁSZF-et, egyúttal javasolja, hogy a fennálló szerződés tekintetében a felek a jelen ÁSZF rendelkezéseit fogadják el irányadónak. A Kiadó felhívja a megrendelőket arra, hogy amennyiben a kézhezvételtől számított 8 napon belül nem nyilatkoznak eltérően, úgy ez a jelen ÁSZF elfogadásának minősül a fennálló szerződés tekintetében.

(A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.)

1.2 Fogalmak

A jelen ÁSZF értelmezése során

„**Dashöfer fiók**” A webáruház és valamennyi online szolgáltatás használatához szükséges online felhasználói felület. Az itt megadott felhasználói adatok képezik az alapját valamennyi szolgáltatásnak és az (elektronikus) számlázásnak.

„**Digitális adattartalom**” digitális formában előállított vagy nyújtott adat.

„**Frissítés**” a Kiadó az online szolgáltatásait rendszeresen karbantartja, szoftvereihez frissítéseket bocsát ki, amely frissítések tartalmazzák a legutóbbi frissítés óta történt tartalmi változásokat (bővítéseket, kiegészítéseket, módosulásokat).

„**Garantált tartalom**” az a cikkekből, nyomtatványokból, űrlapokból, dokumentummintákból álló digitális tartalom, ami az online tudásbázis(ok) részét képezi, és amelyet a feladatra dedikált szakértők rendszeresen frissítenek.

„**Hírlevél**” az a cikkekből álló, aktuális híreket tartalmazó dokumentum, ami a hírlevélre történő feliratkozásnál meghatározott rendszerességgel, térítésmentesen kerül a hírlevélre feliratkozó részére elküldésre.

„**Megrendelő**” az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, aki (amely) online és/vagy offline Terméket és/vagy Szolgáltatást rendel.

„**Felhasználó**” a Kiadó által üzemeltett webshop, valamint az 1.3.-as pontban felsorolt portálok látogatói, regisztrálói, Megrendelői.

„**Képzés**” az a tevékenység, amelynek során az elsajátított ismeretek gyakorlati alkalmazása segítségével kifejlesztésre kerülnek az adott területen szükséges jártasságok, készségek és képességek.

„**Offline megrendelés**” a Kiadó részére többek között e-mail, telefon, TM útján és/vagy postai úton leadott megrendelés és/vagy hírlevélre történő feliratkozás.

„**Online megrendelés**” a Kiadó webáruházában vagy meghatározott portáljain leadott megrendelés és/vagy hírlevélre feliratkozás.

„**Online szolgáltatás**” a digitális adattartalommal megjelenő szolgáltatás, mint például az online szakkönyv, online szaklap, online szoftver, e-dokumentum, online szakmai tudásbázis, videó tudásbázis, továbbá online szolgáltatásnak tekintendő a webinárium és az online tanfolyam is. Az Online szolgáltatások fajtái a Kiadó által meghatározottak szerint folyamatosan bővülnek. Egyes szolgáltatások idővel átnevezésre kerülhetnek (pl. korábban online könyvtár helyett új megnevezés online szakmai tudásbázis).


„**Rendezvény**” egy meghatározott helyen, időben és témakörben szervezett eseménysorozat, egyedi esemény. Funkcionális tartalmuk szerint lehetnek: kongresszus, konferencia és ezek altípusai (élőműsorok, versenyek, kiállítások, kvíz játékok, több funkciós szakmai rendezvények).

„**Szolgáltatás**” a Kiadó gondozásában kiadott online elérhető, használatában felhasználói névhez és fizetéshez kötött online és nem online szolgáltatások, mint például online szakkönyv, online szaklap, online szoftver, e-dokumentum, online szakmai tudásbázis, online tanfolyam, webinárium, videó tudásbázis. Szolgáltatásnak tekintendő továbbá a szeminárium és szoftver is. A Szolgáltatások fajtái a Kiadó által meghatározottak szerint folyamatosan bővülnek. Egyes szolgáltatások idővel átnevezésre kerülhetnek (pl. korábban online könyvtár helyett új megnevezés online szakmai tudásbázis).

„**Szeminárium**” A Szolgáltatás egyik fajtája, olyan oktatás, amely a Kiadó által meghatározott helyszínen kerül megtartásra, amely a jelenlévők számára elérhető, és amelyen a jelenlévők tudnak az előadóval konzultálni és az előadónak kérdéseket feltenni.

„**Termék**” minden olyan fizikailag (kézzel) fogható dolog, amelyet a Kiadó Magyarországon forgalmaz, ideértve CD formában megjelenő termékeket.

„**Videó tudásbázis**” a Szolgáltatás egyik fajtája, amelynek keretében a Megrendelő a Webináriumok és Szemináriumok előadás anyagait felvételről tekintheti meg, és amely tartalma folyamatosan bővítésre és kiegészítésre, azaz frissítésre kerül úgy, mint például az online szakmai tudásbázis tartalma.



„**Webinárium**” a Szolgáltatás egyik fajtája, olyan oktatás, amely az Interneten keresztül kerül megtartásra, azaz a résztvevők a webinárium időpontjában Interneten keresztül tudnak csatlakozni az előadáshoz, és az előadóval konzultálni és kérdéseket feltenni.

„**Webshop**” az a Kiadó által üzemeltetett honlap, ahol a Megrendelő online módon (azaz nem e-mailen, telefonon) közvetlenül Megrendelést adhat le.

1.3 Internetes Portálok

A Kiadó azon Internetes portáljai, amelyeken a Szolgáltatások megrendelhetőek, az alábbiak:

www.dashofer.hu
www.adoforum.hu

szabalyzatok.dashofer.hu
www.kalkulator.hu

www.videocampus.hu
www.muszakiforum.hu

2 Termékek / Szolgáltatások vásárlása/előfizetése (ideértve a hírlevélre, a szaklapra történő feliratkozást, illetve előfizetést is)

Online vagy offline módon történő megrendelés vagy hírlevélre történő feliratkozás a jelen ÁSZF tudomásul vételét és elfogadását jelenti!

2.1 Szerződés-kötés és visszavonás (elállás)

A szerződés nyelve a magyar. A szerződés megkötésére az alábbi módokon kerülhet sor:

2.1.1 Közvetlen online megrendelés

Megrendelő csak abban az esetben tud online rendelést leadni, ha rendelkezik Dashöfer fiókkal.

Online megrendelés esetén a Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a regisztrációkor általa megadott e-mail címre. A helyes e-mail cím megadása a felhasználó felelőssége. A visszaigazolás tartalmazza a Termék/Szolgáltatás megnevezését, nettó és bruttó árát, valamint a számlázási adatokat.

Online megrendelés esetén a megrendelést véglegesítő gombra kattintással a Megrendelő és a Kiadó között a szerződés létrejön. A Megrendelő a megrendelést követően köteles a Termék/Szolgáltatás árát megfizetni a Kiadó részére. Amennyiben fizetési kötelezettségét a Megrendelő határidőben nem teljesíti, a Kiadó fizetési felszólítást küld a Megrendelőnek a jelen ÁSZF 2.8 pontjában foglaltak szerint és nem teljesítés esetén elindítja a behajtási eljárást.

A Szolgáltatás kizárólag a fizetési kötelezettség teljesítését követően hozzáférhető a Megrendelő számára, az előfizetési díj Kiadó számláján történő jóváírást követő munkanaptól. A Megrendelő a fizetés lekönyvelését követően kapja meg a Kiadótól a Szolgáltatáshoz a hozzáférési jogosultságot.

2.1.2 Egyéb, nem online módon leadott megrendelés

Abban az esetben, ha Megrendelő nem online módon, hanem telefonon vagy írásban postai úton vagy e-mailben adja le Megrendelését, akkor előzetes regisztrációt nem igényel Megrendelése, ugyanakkor a Megrendelés elküldésével rá is érvényesek lesznek az ÁSZF-ben rögzített feltételek. Ilyen esetben a Kiadó automatikusan, a Megrendelő adataival létrehozza a Dashöfer fiókot, hiszen a Szolgáltatások igénybevétele ebben az esetben is a Dashöfer fiókhoz kötött. A Kiadó értesítést küld a Megrendelőnek a Dashöfer fiók létrehozásáról és tájékoztatja a Dashöfer fiókhoz kapcsolódó jelszóról. A jelszót a Megrendelő bármikor megváltoztathatja.

2.1.3 Megrendelési feltételek elfogadása

A „Regisztráció”, „Feliratkozom”, „Megrendelés” gombra kattintva, valamint a Megrendelés egyéb módon történő elküldésével a Megrendelő

- i. hozzájárul és elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottakat,
- ii. elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
- iii. hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó a Termékek / Szolgáltatások áráról elektronikus számlát állítson ki és küldjön részére,
- iv. kötelezettséget vállal a Termék/Szolgáltatás árának a megfizetésére,
- v. kötelezettséget vállal arra, hogy ha az előfizetési időszak lejártá előtt nem kéri az előfizetési időszak megszüntetését a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, akkor megfizeti a Termék/Szolgáltatás árát a következő előfizetési időszakokra is, valamint
- vi. hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó a részére reklámanyagokat küldjön mindaddig, amíg Megrendelő ezeket le nem mondja a unsubscribe@dashofer.hu vagy az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel. A lemondó nyilatkozat akkor tekintendő kézbesítettnek, ha Megrendelő visszaigazolást kap Kiadótól.

A Termékek/Szolgáltatások árai nettó árak, az árak az áfá-t, a szállítási és a csomagolási költségeket nem tartalmazzák.

A Megrendelő által a megrendelést jelző gombra történő kattintással, a megrendelést tartalmazó üzenet / levél elektronikus vagy postai úton történő elküldésével vagy telefonon történő elmondásával a Megrendelő és a Kiadó között a szerződés a megrendelésben foglalt feltételekkel létrejön.

2.1.4 Megrendelőt megillető elállási jog

A Kiadó köteles a Megrendelő által online vagy offline leadott megrendelést a Megrendelő által a megrendeléskor megadott feltételekkel és szállítási határidővel teljesíteni. Ha a megrendeléskor a Kiadó részéről esetlegesen elírás, megjelenési hiba, számítási tévedés fordul elő, a Megrendelő jogosult a megrendelés visszavonására, azaz egyoldalú nyilatkozatával elállni a megrendeléstől. Megrendelő a megrendeléstől legfeljebb a számla Kiadó általi kiállításáig állhat el az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel vagy postai úton továbbított levélben.

2.2 Termékek/Szolgáltatás változ(tat)ása

Kiadó fenntartja a jogot, és Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával már most hozzájárul, hogy a Megrendelést követően a Terméket/Szolgáltatást az alábbiak szerint megváltoztathatja:

2.2.1 Termék/Szolgáltatás elnevezése és tartalma változatlan marad, azonban a Termék/Szolgáltatás formátuma megváltozik (pl. szoftverről online szolgáltatásra áttérés, stb.),

2.2.2 Termék/Szolgáltatás megszüntetésre kerül, és tartalma vagy tartalmának egy része beépítésre kerül egy másik Termékbe/Szolgáltatásba, vagy a Terméket/Szolgáltatást egy másik Termék/Szolgáltatás váltja fel úgy, hogy a témakör és a célcsoport azonos marad; ebben az esetben is előfordulhat(nak) azonban a fenti 2.2.1. pontban meghatározott eset(ek),

2.2.3 Termék/Szolgáltatás megszüntetésre kerül, és tartalma vagy tartalmának egy része beépítésre kerül egy másik Termékbe, vagy a Terméket egy másik termék váltja fel úgy, hogy a témakör hasonló, a célcsoport azonban azonos marad; ebben az esetben is előfordulhat(nak) azonban a fenti 2.2.1. pontban meghatározott eset(ek),

2.2.4 Termék/Szolgáltatás úgy kerül megszüntetésre, hogy csak az adathordozó eszköz szűnik meg, és a Megrendelő(k) a korábban CD-n kapott telepítőt online tölthetik le úgy, hogy az előfizetés időszaka változatlan marad.

2.3 Ha Kiadó a Terméket/Szolgáltatást más formátumban értékesíti, azonban a Termék/Szolgáltatás elnevezése és tartalma nem változik, abban az esetben tájékoztatja a Megrendelőket a formátum megváltozásáról. Ha a Megrendelő a

megváltozott formátumú Terméket/Szolgáltatást nem kívánja megvásárolni és/vagy előfizetni, abban az esetben válaszelevelében erről írásban tájékoztatni köteles Kiadót. Írásbeli tájékoztatásnak minősül az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenet is. Megrendelő ezzel kapcsolatosan kifejezetten tudomásul veszi azt a tájékoztatást, hogy ha az értesítő levélben meghatározott határidőn belül (azaz 8 napon belül) nem tájékoztatja írásban Kiadót arról, hogy a megváltozott formátumú Terméket/Szolgáltatást nem kívánja megvásárolni, illetve előfizetni, abban az esetben Kiadó úgy tekinti, hogy a megváltozott formátumú Terméket/Szolgáltatást a Megrendelő meg kívánja vásárolni, illetve elő kívánja fizetni.

2.4 Ha Kiadó a Termék/Szolgáltatás más elnevezéssel és/vagy más tartalommal és/vagy más formátumban történő értékesítéséről dönt bármely okból kifolyólag, abban az esetben tájékoztatja a Megrendelőket erről, és a 2.3 pontban foglaltak ebben az esetben is megfelelően irányadók. A Termék/Szolgáltatás változtatása esetén Kiadó tájékoztatja a Megrendelőt a Termék/Szolgáltatás rendszerességéről és tartalmáról, valamint egyéb esetleges változásairól.

2.5 Ha a Termék változtatása következtében (ideértve a fenti 2.2.1.-2.2.4. eseteket) a Termék vételára megváltozik (akár növekszik, akár csökken), abban az esetben a megváltozott elnevezésű / tartalmú / formátumú Termék vételára az az összeg, amit Megrendelő megvásárlás esetén kifizetni köteles.

2.6 Ha a Szolgáltatás változtatása következtében (ideértve a fenti 2.2.1.-2.2.4. eseteket) a Szolgáltatás előfizetői díja megváltozik (akár növekszik, akár csökken), abban az esetben a megváltozott elnevezésű / tartalmú / formátumú Szolgáltatás előfizetői díja a következő előfizetési időszakra vonatkozik, azaz Kiadó az előfizetési időszak ideje alatt történt előfizetői díj változást nem érvényesíti a Megrendelőkkel szemben, és esetleges előfizetői díj csökkenés esetén sem fizeti vissza a különbözetet (az előfizetői díj időarányos részét sem).

2.7 Szállítás és teljesítés

Amennyiben a Megrendelő egyéb kéréssel nem fordul a Kiadóhoz, úgy a megrendelt Terméket a Megrendelő által a megrendeléskor meghatározott címre futárszolgálat vagy a Magyar Posta szállítja ki, a Megrendelő által meghatározottak szerint. A szállítás költségeit Megrendelő viseli, amely összeget a megrendeléskor kiállított számla tartalmazza.

Ha a Termék azért nem szállítható ki a Kiadó által vállalt szállítási határidővel a Megrendelő által megadott címre, mert Megrendelő az adott címen nem található, vagy Megrendelő a küldeményt nem vette át vagy a küldemény átvételét elutasította (megtagadta), a szállítási határidő be nem tartásáért Kiadó nem vonható felelősségre és kártérítési követelés nem támasztható Kiadóval szemben. Bármelyik említett eset előfordulása esetén Megrendelő köteles kifizetni Kiadónak a sikertelen kézbesítésből eredő költségeit és felmerülő kárát.

A fentiek felül Kiadó nem vállal felelősséget továbbá azért a szállítási késedelemért, amely bármely harmadik személy magatartásának vagy mulasztásának a következménye.

Kiadó a Terméket két sikertelen kézbesítési kísérlet után visszarúzza. Ilyen esetben a Megrendelő az Ügyfélszolgálaton érdeklődhet a Termék kiszállítása és annak akadályai iránt. Kiadó nem vállal felelősséget a sikertelen kézbesítésből eredő esetleges kellemetlenségért vagy esetlegesen felmerülő kárért. A sikertelen kézbesítés költségét Megrendelő köteles viselni.

Online szolgáltatások esetén, azaz ahol fizikai átadás nem megvalósítható, a használatba vételhez szükséges belépési adatokat (login név és jelszó) a Megrendelő által megadott e-mail címre a Kiadó megküldi. Ebben az esetben teljesítésnek a login nevet és jelszót tartalmazó e-mail elküldésének napja tekintendő.

2.8 Esedékesség, fizetés és késedelem

A vételár a megrendelés elküldésével azonnal esedékessé válik. A Megrendelő átutalással fizetheti meg a Termék/Szolgáltatás vételárát a számlán feltüntetett teljesítési határidő betartásával.

A Kiadó 2014. június 16. napjától minden Megrendelő vonatkozásában elkezdte az áttérést az elektronikus számla kiállítására. Az áttérés folyamatos. Az elektronikus számlázásra való áttérésről a Kiadó e-mailben és/vagy telefonon tájékoztatja azon Megrendelőket, akik még nem járultak hozzá az elektronikus számla befogadásához. Az e-mailben a Kiadó arról tájékoztatja ezen Megrendelőket, hogy ha az e-mail elküldésétől számított egy héten belül nem érkezik az elektronikus számla befogadását elutasító válasz a Megrendelőtől a ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre, abban az esetben a Kiadó a Megrendelő elektronikus számla befogadásához hozzájáruló nyilatkozatát a jövőre vonatkozóan megadottnak tekinti és ezt követően a Kiadó minden számlát elektronikusan állít ki és küld meg a Megrendelő részére.

Online megrendelés esetén a Megrendelő a megrendeléssel (a Megrendelés gombra kattintással) kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számlát elektronikus számlaként kapja meg a megrendelt termék(ek)ről vagy szolgáltatás(ok)ról, kivéve, ha a megrendelés előtt az online felületen kiixszeli a hozzájárulást vagy a ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben tájékoztatja Kiadót, hogy nem elektronikus számlát kér. Az utóbbi esetben az ilyen irányú kérés a következő számla kiállítására vonatkozik, míg ha a megrendelés előtt történik az e-számlázás kiixszelése, abban az esetben a Megrendelő már az első számlát is nem elektronikus számlaként, postai úton kapja kézhez.

Amennyiben a Megrendelőnél fizetési késedelem jelentkezik, úgy a Kiadó érvényesítheti rá a Polgári Törvénykönyv mindenkorai rendelkezései szerinti késedelmi kamatot, valamint amennyiben a Megrendelő vállalkozásnak minősül, a Kiadó jogosult a Polgári Törvénykönyvben a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedezetére meghatározott összeg¹ megfizetését követelni a Megrendelőtől. Amennyiben a Kiadónak fizetési késedelem miatt kára is felmerül, úgy jogosult felmerült kárának érvényesítésére is.

Ha Megrendelő nem teljesíti fizetési kötelezettségét határidőben, Kiadó 4 alkalommal írásban felszólítja Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A 3. és 4. alkalom között egy alkalommal Kiadó telefonon is megkísérélheti felszólítani Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére, ez azonban nem kötelezettsége Kiadónak. Ha Megrendelő a 4. írásbeli fizetési felszólítás elküldését követő 30 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor Kiadó egy követelésbehajtó céghez továbbítja a kintlévőséget, és a továbbiakban a Megrendelőt a követelésbehajtó cég keresi fel a kintlévősége megfizetése végett. Amennyiben követelésbehajtó cég útján történik meg a számla megfizetése, abban az esetben Megrendelő a számla összegén felül köteles megfizetni a behajtással kapcsolatos költségeket.

Ha Megrendelő tartozása a 2.000 Ft összeget meghaladja és (i) vagy 7 felszólítást kapott, (ii) vagy legalább 160 (százhatvan) naptári nap fizetési késedelembe esett (bármelyik következzen is be korábban), Kiadó úgynevezett szállítási stopot rendel el az adott szolgáltatásra, amely alapján az adott szolgáltatás vonatkozásában Kiadó teljesítése szünetel mindaddig, amíg Megrendelő a fizetési kötelezettségének eleget nem tesz. Ez például Online szolgáltatás esetében azt jelenti, hogy Megrendelő a szállítási stop ideje alatt nem férhet hozzá az Online szolgáltatáshoz mindaddig, amíg fizetési kötelezettségét nem teljesíti. A Megrendelő fizetési kötelezettségének teljesítése esetén Kiadó ismét nyújtja a kért szolgáltatást. Ebben az esetben azonban az előfizetői időszak nem hosszabbodik meg a szállítási stop idejével.

A Kiadó naptári évente egy alkalommal e-mailben folyószámla egyenleget küld a Megrendelők részére, ha a tartozás összege eléri vagy meghaladja a bruttó 75.000 Ft összeget. A folyószámla egyenleg a Megrendelő által meg nem fizetett összegeket tartalmazza. Ha Megrendelő a folyószámla egyenleg kézhezvételétől számított 15 napon belül nem jelzi a folyószámla egyenleg tartalmával kapcsolatos kifogásait írásban a Kiadóval, abban az esetben a folyószámla egyenleg tartalma a Megrendelő által elfogadottnak tekintendő. A folyószámla egyenleg kézhezvételének a folyószámla egyenleg e-mailen történő elküldését követő nap tekintendő.

2.9 Termék vételárának megváltozása

Ha a Termék vételára megváltozik (akár növekszik, akár csökken), abban az esetben a Megrendelés időpontjában irányadó vételárat köteles Megrendelő kifizetni. A vételárról tájékoztatás kérhető a Kiadó Ügyfélszolgálatától.

¹ A 2015. október 15. napján hatályos rendelkezések szerint: 40 EUR-nak az MNB késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeg (Ptk. 6:155.§ (2) bekezdése)

2.10 Szolgáltatás előfizetési díjának megváltozása

Ha a Szolgáltatás előfizetési díja megváltozik (akár növekszik, akár csökken), abban az esetben a megváltozott előfizetési díj a következő előfizetési időszakra vonatkozik, azaz Kiadó az előfizetési időszak ideje alatt történt előfizetési díjváltozást nem érvényesíti a Megrendelővel szemben, és esetleges előfizetési díj csökkenés esetén sem fizeti vissza a különbözetet (az előfizetési díj időarányos részét sem).

2.11 Tulajdonjog fenntartása

A megrendelés alapján szállított Termék mindaddig a Kiadó tulajdonában marad, amíg annak ellenértékét a Megrendelő maradéktalanul ki nem egyenlíti.

2.12 Kellékszavatosság, kártérítési felelősség

Kiadó tájékoztatja a (potenciális) Megrendelő(ke)t, hogy a Termékekről/Szolgáltatásról szóló tájékoztatás és/vagy a Termékek/Szolgáltatások reklámja a Kiadó szubjektív megítélését tartalmazza. Ha a Termék/Szolgáltatás megvásárlása/megrendelése után a Megrendelő megítélése nem egyezik a Kiadó véleményével, azért Kiadó szavatosságot nem vállal, felelősség nem terheli. Ezzel kapcsolatosan Kiadó kizárja felelősségét a Termék/Szolgáltatás szerzőjének bármilyen hibájáért.

A Termékekben/Szolgáltatásban megjelenő tartalom a szerzők közzététel időpontjában meglévő legjobb tudása alapján készült, azonban a kutatás, a joggyakorlat és a közigazgatás nem egységes volta miatt a szerzők az információkat szavatosságvállalás nélkül dolgozták fel. Kiadó a Termékekben/Szolgáltatásokban található információért és (szakmai) tartalomért felelősséget nem vállal.

Kiadó hibásan teljesít, ha a Termék/Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben (megrendelésben) meghatározott minőségi követelményeknek. Megrendelő köteles a hiba felfedezése után a kifogását a Kiadóval késedelem nélkül közölni.

Kiadó nem teljesít hibásan, ha a Megrendelő a szerződéskötés (megrendelés) időpontjában a hibát ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés (megrendelés) időpontjában ismernie kellett.

a) Kellékszavatosság

Ha Kiadó hibásan teljesít, a hibás teljesítésért a Polgári Törvénykönyv szerinti felelősséggel tartozik (kellékszavatosság). Hibás teljesítés esetén a Megrendelő választása szerint

- elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve (i) ha annak teljesítése lehetetlen, vagy (ii) ha a Kiadónak a másik szavatossági igénnyel összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék/Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a szavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Kiadó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha Kiadó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy a kijavításnak, illetve a kicserélésnek a megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A hibás teljesítésen kívüli egyéb igényeket Kiadó nem köteles figyelembe venni.

A Kiadó nem vállal felelősséget azon Termékért/Szolgáltatásért, amelyekkel kapcsolatban a hiányosságok vagy hibák a szállítási feltételekből, illetve egyéb, a Kiadón kívül álló okokból adód(hat)nak, valamint a Megrendelő nyereségkiesése, elmaradt haszna, bármilyen jellegű és összegű kára, következményi kára esetén sem. Amennyiben a

Kiadó felelőssége valamely esetben kizárható, úgy a Kiadó alkalmazottainak, illetve képviselőinek a felelőssége sem állapítható meg.

A Megrendelő a teljesítés időpontjától számított egy éves elévülési időn belül érvényesítheti a fent részletezett szavatossági igényeit. Az elévülési időt a teljesítés időpontjától kell számítani. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a Terméknek a kijavítással vagy kicseréléssel érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése után újból elkezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

b) Kártérítés kellékhibás teljesítés esetén

A Kiadó köteles a Megrendelőnek a hibás teljesítésből eredő kárát megtéríteni. A Kiadó mentesül a hibás teljesítéssel okozott károk megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy a hibás teljesítést a Kiadó ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Amennyiben a Kiadó felelőssége valamely esetben kizárható, úgy a Kiadó alkalmazottainak, illetve képviselőinek a felelőssége sem állapítható meg. Megrendelő a hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését akkor követelheti, ha kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a Kiadó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el. A Megrendelő kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény elévült.

2.13 Kiegészítő szállítási feltételek

Ha a megrendelés egy évre szól, és amennyiben a Megrendelő a Kiadó részére 6 (hat) héttel a hivatkozott év lejárta előtt írásban nem jelzi, hogy nem kívánja a megrendelést meghosszabbítani, úgy a megrendelés automatikusan meghosszabbításra kerül a következő évre, és a Kiadó kiállítja az számlát a következő évre is. Ha a Megrendelő a számlát nem egyenlíti ki határidőben, abban az esetben a jelen ÁSZF „Esedékesség, fizetés és késedelem” részben leírtak az irányadóak.

Ha 2014. június 16. napja előtt valamely Termék/Szolgáltatás 2 (két) éves vagy fél éves előfizetési időszakra került megrendelésre, abban az esetben a 2 (két) éves vagy féléves előfizetési időszak lejárta esetén az előfizetési időszak egy évre kerül automatikusan meghosszabbításra, kivéve, ha a Megrendelő a 2 (két) éves vagy a fél éves előfizetési időszak lejárta előtt 6 (hat) héttel írásban jelzi a Kiadó részére azon szándékát, hogy az előfizetést nem kívánja meghosszabbítani.

Egyes Termékek/Szolgáltatások vonatkozásában az egy éves előfizetési időszaktól eltérő előfizetési időszak is vonatkozhat, ha az adott Termékre/Szolgáltatásra vonatkozóan a Kiadó eltérő előfizetési időszakot határoz meg. Online szakkönyvek esetében az előfizetési időszak két év is lehet előre történő kifizetés vagy hűségnyilatkozat esetén, a Szállítási feltételekben foglaltak szerint. Ezekben az esetekben, ha a Megrendelő az előfizetési időszak lejárta előtt 6 (hét) héttel írásban nem jelzi, hogy nem kívánja a megrendelést meghosszabbítani, úgy a megrendelés automatikusan meghosszabbításra kerül a következő, eredetivel azonos tartamú előfizetési időszakra, és a Kiadó kiállítja a számlát a következő előfizetési időszakra is. Ha a Megrendelő a számlát nem egyenlíti ki határidőben, abban az esetben a jelen ÁSZF „Esedékesség, fizetés és késedelem” részben leírtak az irányadóak.

Ha a Megrendelő az előfizetési időszak lejárta előtt 6 (hét) héttel a fentiek szerint jelzi azon szándékát, hogy az előfizetést nem kívánja meghosszabbítani, abban az esetben a Kiadó visszajelez a Megrendelőnek e-mailen. A Megrendelő által jelzett szándék kizárólag a Kiadó írásbeli, jóváhagyó visszajelzése esetén tekinthető a Kiadóval közöltnek és a Kiadó által elfogadottnak, automatikus elfogadás nem lehetséges. Ha tehát a Megrendelő nem kap visszajelzést a Kiadótól, javasolt a Kiadónál érdeklődni az előfizetésével kapcsolatban.

2.14 Frissítés

Az Online szolgáltatásokat a Kiadó folyamatosan karbantartja, amely azt jelenti, hogy digitális adattartalmukat rendszeresen módosítja, kiegészíti. Ezekre a frissítésekre a Felhasználó / Megrendelő mindaddig jogosult, amíg az adott szolgáltatásra fizetéssel rendezett előfizetéssel rendelkezik. A frissítések letöltése automatikus. A Megrendelőnek jogában áll a frissítéseket nem alkalmazni. Ilyen esetben a Kiadó nem vállal felelősséget az adott szolgáltatás működéséért, és az abból szerzett információkért. A Kiadó továbbá azért sem vállal felelősséget, ha a frissítéseket készítő szerzők nem a legújabb vagy nem a legaktuálisabb (jog)gyakorlatot írják a frissítésekre, vagy a frissítéseket készítő szerzők bármely okból kifolyólag elmulasztják aktualizálni az aktualizálásra szükséges részeket / rendelkezéseket. A Kiadó a szerzőkkel kötött szerződésben kötelezettségként írja elő, hogy a szerzők a legjobb tudásuk szerint kötelesek a frissítéseket elkészíteni. Ha azonban ezt a szerzők elmulasztják teljesíteni, a Kiadó ezért nem felelős, és nem felelős az ebből eredő kárért sem, ideértve a következményi kárt is és az elmaradt hasznot is.

2.15 Kreditpontok

Mérlegképes könyvelők, bejegyzett könyvvizsgálók, adótanácsadók, adószakértők, okleveles adószakértők kreditpont gyűjtése

2.15.1 Előfizetésenként kreditpontra minősített online szolgáltatás esetén három fő jogosult kreditpontot gyűjteni az előfizetői jogviszony tartama alatt megvásárolt Termékkel vagy előfizetett Szolgáltatással, kivéve a webináriumokat és a szemináriumokat, melyek esetében egy fő jogosult a kreditpontok igénybevételére. Az adott naptári év december 31-éig van lehetőség a kreditpontok gyűjtésére. A jogosult neve a megrendeléskor kerül megadásra (alapesetben a Megrendelő).

2.15.2. Szeminárium, webinárium, online tanfolyam esetében a kreditpont kizárólag abban az esetben kerül megadásra a résztvevő részére, ha az adott szemináriumon vagy webináriumon vagy online tanfolyamon részt vesz a jelentkező. Résztétel hiányában a kreditpont nem kerül megadásra.

3 Egyes Szolgáltatások igénylése (szemináriumok, rendezvények, webináriumok)

3.1. Szerződéskötés és visszavonás (azaz elállás)

3.1.1 Közvetlen online megrendelés

Megrendelő csak abban az esetben tud online rendelést leadni, ha regisztrált felhasználója a Kiadó webáruházának (www.dashofer.hu). A Megrendelő a regisztrációkor Dashöfer fiókot hoz létre. A regisztrációkor megadni szükséges adatokat a regisztrációs felület tartalmazza.

3.1.2 Egyéb, nem online módon leadott megrendelés

Abban az esetben, ha Megrendelő nem online módon, hanem telefonon vagy írásban postai úton vagy e-mailben adja le Megrendelését, akkor előzetes regisztrációt nem igényel Megrendelése, ugyanakkor a Megrendelés elküldésével rá is érvényes lesznek az ÁSZF-ben rögzített feltételek és a Kiadó létrehozza számára a Dashöfer fiókot. A Kiadó értesítést küld a Megrendelőnek a Dashöfer fiók létrehozásáról és tájékoztatja a Dashöfer fiókhoz kapcsolódó jelszóról. A jelszót a Megrendelő bármikor megváltoztathatja.

3.1.3 Megrendelési feltételek elfogadása

A „Regisztráció” vagy „Feliratkozom” gombra kattintva, valamint a Megrendelés egyéb módon történő elküldésével (ideértve többek között, de nem kizárólag az e-mailben, postai úton történő elküldést) a Megrendelő

- i. hozzájárul és elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottakat,
- ii. elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,

- iii. hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó a Termékek / Szolgáltatások áráról elektronikus számlát állítson ki és küldjön részére,
- iv. kötelezettséget vállal a Termék / Szolgáltatás árának a megfizetésére, valamint
- v. hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó a részére reklámanyagokat küldjön mindaddig, amíg Megrendelő ezt le nem mondja a unsubscribe@dashofer.hu vagy az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel. A lemondó nyilatkozat akkor tekintendő kézbesítettnek, ha Megrendelő visszaigazolást kap Kiadótól.

A Szolgáltatások árai nettó árak, az árak az áfa-t nem tartalmazzák.

A Megrendelő által a megrendelést jelző gombra történő kattintással, a megrendelést tartalmazó üzenet / levél elektronikus vagy postai úton történő elküldésével vagy telefonon történő elmondásával a Megrendelő és a Kiadó között a szerződés a megrendelésben foglalt feltételekkel létrejön.

Online megrendelés esetén a Megrendelő automatikusan kap egy visszaigazolást a regisztrációkor általa megadott e-mail címre. Ez az automatikus visszaigazolás tartalmazza főként, de nem kizárólag a következő adatokat: a szeminárium vagy képzés elnevezését, időpontját, helyszínét, a kedvezmény mértékét

A Kiadó köteles a Megrendelő által online vagy offline leadott megrendelést a Megrendelő által a Szolgáltatásra történő feliratkozáskor megadott feltételekkel teljesíteni. Amennyiben a rendezvény bármely okból kifolyólag nem kerül az adott időpontban vagy helyszínen megtartásra, megrendezésre, abban az esetben Kiadó a Megrendelőt legkésőbb a rendezvény napja előtt 5 (öt) munkanappal tájékoztatja.

Ha a megrendeléskor a Kiadó részéről esetlegesen elírás, megjelenési hiba, számítási tévedés fordul elő, a Megrendelő jogosult a megrendelés visszavonására, azaz egyoldalú nyilatkozatával elállni a megrendeléstől. Ilyen esetben a Megrendelő a megrendeléstől legkésőbb rendezvény napja előtti 2. munkanapon (azaz a rendezvény napja előtt 2 munkanappal) állhat el a megrendeléstől az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel. Ily módon történő elállás esetén a Kiadó nem kéri a díj egy részének a megfizetését sem.

3.1.4 Teljesítés, kedvezmények és lemondás (elállás)

A szemináriumok és rendezvények a meghirdetett helyszínen és a megrendeléskor meghatározott feltételekkel kerülnek megrendezésre. A webináriumok Interneten keresztül kerülnek megtartásra.

Amennyiben a jelentkező részvételét a képzés napja előtt 2 (két) és 5 (öt) munkanap között mondja le, abban az esetben a részvételi díj 50%-át köteles kifizetni. Amennyiben a lemondás a képzés kezdete előtti 2 (két) munkanapon belül történik, a jelentkező köteles a teljes részvételi díjat kifizetni. A lemondással kapcsolatos rendelkezések az irányadóak abban az esetben is, ha a jelentkező a Kiadó által szervezett akció keretében valamely ingyenes rendezvényt, webináriumot vagy képzést mondja le, vagy ilyen rendezvényen, webináriumon vagy képzésen nem vesz részt az előre leadott jelentkezési lap szerint. Azaz ilyen lemondás esetén a jelentkező köteles az akció nélküli ár fentiekben meghatározott részét megfizetni a Kiadó részére. A Kiadó lemondást csak írásban (e-mailen a ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel) fogad el. A jelentkező a jelen feltételeket a jelentkezési lap aláírásával tudomásul veszi és kötelezettséget vállal a betartására.

3.1.5. Esedékesség, fizetés és késedelem

A Szolgáltatás ára a megrendeléssel azonnal esedékessé válik. Az ár megfizetése átutalással vagy készpénzben történik. Szeminárium / rendezvény esetén a Megrendelő lehetőleg átutalással köteles kiegyenlíteni a számlát, a Szolgáltatás napja előtt. Amennyiben azonban erre nem kerül sor, abban az esetben legkésőbb a szeminárium / rendezvény helyszínén köteles kifizetni a számla összegét készpénzben. Webinárium és online képzés esetén helyszínen történő készpénzes kifizetés nem lehetséges, ezért a Megrendelő kizárólag átutalással egyenlítheti ki a számlát a webinárium / online képzés napja előtt.


Amennyiben a Megrendelőnél fizetési késedelem jelentkezik, úgy a Kiadó érvényesítheti rá Polgári Törvénykönyv mindenkorai rendelkezései szerinti késedelmi kamatot, valamint ha Megrendelő vállalkozás, a Kiadó jogosult a Polgári Törvénykönyvben a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedezésre meghatározott összeg² megfizetését követelni a Megrendelőtől. Amennyiben a Kiadónak fizetési késedelem miatt kára is felmerül, úgy jogosult felmerült kárának érvényesítésére is.

Ha Megrendelő nem teljesíti fizetési kötelezettségét határidőben, Kiadó 4 alkalommal írásban felszólítja Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A 3. és 4. alkalom között egy alkalommal Kiadó telefonon is megkísérelheti felszólítani Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére, ez azonban nem kötelezettsége Kiadónak. Ha Megrendelő a 4. írásbeli fizetési felszólítás elküldését követő 30 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor Kiadó egy követelésbehajtó céghez továbbítja a kintlévőséget, és a továbbiakban a Megrendelőt a követelésbehajtó cég keresi fel a kintlévősége megfizetése végett. Amennyiben követelésbehajtó cég útján történik meg a számla megfizetése, abban az esetben Megrendelő a számla összegén felül köteles megfizetni a behajtással kapcsolatos költségeket.

A Kiadó naptári évente egy alkalommal e-mailben folyószámla egyenleget küld a Megrendelők részére, ha a tartozás összege eléri vagy meghaladja a bruttó 75.000 Ft összeget. A folyószámla egyenleg a Megrendelő által meg nem fizetett összegeket tartalmazza. Ha Megrendelő a folyószámla egyenleg kézhezvételétől számított 15 napon belül nem jelzi a folyószámla egyenleg tartalmával kapcsolatos kifogásait írásban a Kiadóval, abban az esetben a folyószámla egyenleg tartalma a Megrendelő által elfogadottnak tekintendő. A folyószámla egyenleg kézhezvételének a folyószámla egyenleg e-mailen történő elküldését követő nap tekintendő.

Verlag Dashöfer Kft.

² A 2015. október 15. napján hatályos rendelkezések szerint: 40 EUR -nak az MNB késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeg (Ptk. 6:155.§ (2) bekezdése)



1. számú melléklet

Fogyasztói szerződésekre vonatkozó kiegészítő rendelkezések

1. Alkalmazhatóság

Fogyasztói szerződések esetén a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései is irányadóak.

2. Fogalmak

A jelen ÁSZF értelmezése során:

„**Fogyasztó**” a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont), aki Terméket és/vagy Szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

„**Fogyasztói szerződés**” az a szerződés, amely a fogyasztó és a Kiadó mint vállalkozás között jön létre.

3. Fogyasztóvédelem

A Kiadó betartja a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, különösen, de nem kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit.

a) Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Fogyasztóvédelmi panaszokat vagy kifogásokat a Kiadó Ügyfélszolgálatának alábbi elérhetőségein lehet jelezni írásban vagy szóban telefonon keresztül:

Postai cím: 1376 Budapest, Pf. 1306

1149 Budapest, Magyoródi út 32.

E-mail: ugyfelszolgalat@dashofer.hu

Tel: 06-1-428 3800

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Kiadó az írásbeli panaszokra 30 napon belül válaszol; elutasító válasz esetén választ indokolja és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

A telefonon közölt szóbeli panaszt egyedi azonosító számmal kell ellátni, azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kiadó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a fent leírtak szerint köteles eljárni.

A telefonon közölt panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Kiadó nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

- a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- a panasz egyedi azonosítószáma.

A panasz elutasítása esetén a Kiadó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Budapest Főváros Kormány-hivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7.).

Kiadónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

b) Békéltető testület

A fogyasztó abban az esetben, amennyiben megkísérelte a Kiadóval a vitás ügy rendezését, az azonban nem vezetett eredményre, kérelmével a békéltető testülethez fordulhat a Termék/Szolgáltatás minőségével, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben. A békéltető testületek a megyei (fővárosi) kereskedelmi kamarák mellett működnek.

Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület, belföldi lakóhely és tartózkodási hely hiányában a Kiadó székhelye szerinti békéltető testület az illetékes, a fogyasztó azonban kérheti a kérelmében megjelölt másik békéltető testület eljárását is. A kérelem tartalmára és a békéltető testület eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18-37. § rendelkezései az irányadóak.

A békéltető testület eljárása nem érinti a fogyasztó igényének bírósági úton való érvényesíthetőségét.

A Kiadó székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.)

4. Megrendelőt megillető elállási és felmondási jog

a) Elállás jog Termék rendelése esetén

Megrendelő jogosult a szerződés megkötésének napjától a Termék átvételéig terjedő időszakban, valamint a Termék átvételének napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a szerződéstől indoklás nélkül azonnali hatállyal elállni. Nem illeti meg a Megrendelőt az elállási jog, ha a Termék lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel vagy számítógépes szoftver példánya, és a Megrendelő az átadást követően a csomagolást felbontotta. A Megrendelő az elállási jogát a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha a Megrendelő elállási nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Indoklás nélküli elállás esetén a Megrendelő a Terméket sértetlen és újraértékesíthető állapotban haladéktalanul visszaküldi a Kiadó 1376 Budapest, Pf. 1306 vagy 1149 Budapest, Mogyoródi út 32. címére. A visszaküldés abban az esetben tekintendő határidőn belül teljesítettnek, ha a Termék legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszaküldésre vagy a Kiadó által a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadásra kerül. A határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha a Megrendelő a Terméket a határidő lejártá előtt elküldi. Megrendelő kizárólag a Termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

Kiadó köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszatéríteni a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. Kiadó jogosult azonban az összeget addig visszatartani, amíg a Megrendelő a Terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Nem tekintendő Kiadó mulasztásának vagy késedelmének, ha azért nem

történik meg határidőben a visszautalás, mert Megrendelő nem adta meg az utaláshoz szükséges adatokat vagy hiányosan, vagy rosszul adta meg az adatokat.

b) Elállási jog szolgáltatás nyújtása esetén

Szolgáltatások esetében Megrendelő a számla kiállításától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül írásban (e-mailen az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben, vagy postai úton megküldött levében) érdekmúlás bizonyítása nélkül, indokolási kötelezettség nélkül elállhat a Szolgáltatásra szóló előfizetéstől, amely esetben az eredeti állapotot kell helyreállítani, azaz Megrendelő nem köteles az előfizetési díjat megfizetni, Kiadó pedig visszavonja a Szolgáltatás használatához adott hozzáférési jogosultságot, amennyiben a hozzáférési jogosultságot Kiadó már elküldte Megrendelő részére. Az elállás akkor történik meg határidőben, ha az elállást tartalmazó írásbeli nyilatkozat legkésőbb a számla kiállításától számított 14 (tizennégy) naptári napon elküldésre kerül a Kiadó részére. Elállás esetén Kiadó az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszautalja az előfizetési díj összegét a Megrendelő által adott bankszámlaszámra, amennyiben Megrendelő már teljesítette fizetési kötelezettségét. Nem tekintendő Kiadó mulasztásának vagy késedelmének, ha azért nem történik meg határidőben a visszautalás, mert Megrendelő nem adta meg az utaláshoz szükséges adatokat vagy hiányosan, vagy rosszul adta meg az adatokat. Nem érvényesíthető az elállás, amennyiben a Megrendelő már bekapcsolódott a webináriumba, szemináriumba, vagy online tanfolyamba, azaz a webinárium, szeminárium vagy online tanfolyam már kezdetét vette és azon az elállási joggal élni kívánó személy már részt vesz.

5. Kellékszavatosság, termékszavatosság

a) Kellékszavatosság

Megrendelő fogyasztónak minősül, a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

Ha a Megrendelő fogyasztónak minősül, az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 hónapon belül a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A fogyasztó és a Kiadó mint vállalkozás közötti szerződésből eredő kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított 2 (két) éven belül érvényesíthető.

b) Termékszavatosság

A Termék hibája esetén a Megrendelő a kellékszavatossági igény helyett a Kiadóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igény esetén kizárólag a hibás Termék kijavítása vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélése kérhető. Hibás a Termék, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a megadott leírásban szereplő tulajdonságokkal, amely hibát a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével Megrendelő a jogosultságát elveszti.

A Kiadó akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a Termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

2. sz. melléklet

Elállási nyilatkozatminta fogyasztó részére

Címzett: **Verlag Dashöfer Kft.** (székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 32; postai cím: 1376 Budapest, Pf. 1306; e-mail: ugyfelszolgalat@dashofer.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

