

# Szállítási feltételek

(változással egységes szerkezetben<sup>1</sup>)  
Hatályos: 2014. június 16. napjától

A Verlag Dashöfer Szakkiadó Kft. (székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 32., Cg. 01-09-863061, a továbbiakban: Kiadó) által nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek szállítására a jelen Szállítási feltételek rendelkezései az irányadóak.

A Kiadó szállítási feltételei terméktípustól függően eltérőek, az egyes terméktípusokra vonatkozó szállítási feltételek az alábbiakban kerülnek részletezésre:

## 1.1 \* *Termékek*

A Kiadó a *Terméket* a megrendelés felvételétől (értékesítési csatornától függetlenül) számított 2 héten belül futárszolgálattal juttatja el a Megrendelőhöz. A számla a megrendelt Termékkel együtt kerül elküldésre, amelyet a Megrendelő utánvétellel \* vagy banki átutalással az erre vonatkozó általános 14 napos határidővel egyenlít ki. A termék feltüntetett ára az áfá-t, szállítási és csomagolási költséget nem tartalmazza.

## 1.2 \*Szaklapok

## 1.3 \*

## 1.4 Egyszeri kiadású szakkönyvek, szoftverek

A Kiadó az említett kiadványokat a megrendeléstől (értékesítési csatornától függetlenül) számított 2 héten belül postán juttatja el a Megrendelő részére a Megrendelő által megadott szállítási címre. A számla a megrendelt termékkel együtt kerül elküldésre, amelyet utánvétellel vagy banki átutalással az erre vonatkozó általános 14 napos határidővel köteles Megrendelő kiegyenlíteni. A termék feltüntetett ára az áfá-t, szállítási és csomagolási költséget nem tartalmazza.

## 1.5 E-dokumentumok

Az e-dokumentum a megrendelést követően azonnal letölthető és használható. A letöltéssel a Kiadó és a Megrendelő között létrejön és hatályba lép a szerződés, amely alapján Megrendelő kötelezettséget vállal az e-dokumentum ellenértékének megfizetésére. A megrendelést és a letöltést követő néhány napon belül a Kiadó eljuttatja a Megrendelő részére az *elektronikus* számlát a Megrendelő által térítés ellenében letöltött e-dokumentumról. A dokumentumok letöltése semmiféle további előfizetési kötelezettséggel nem jár a Kiadó részére. A számlát a Megrendelő \* az azon szereplő fizetési feltételek alapján köteles kiegyenlíteni. A termék feltüntetett ára az áfá-t nem tartalmazza.

<sup>1</sup> Módosítások 2014. június 16. napjától kerültek beépítésre. Módosítások dőlt betűvel jelölve. A törölt részek helye csillaggal jelölve.

## 1.6 Szemináriumok és online képzések

**Szemináriumok:** A részvételi díj legfeljebb a következőket tartalmazza: az oktatást, a rendezvény anyagát, \*a vizsgáztatást és a tanúsítványt, valamint a részvételi igazolás kiállításának díját. *Az itt felsorolt elemek azonban nem minden szeminárium esetén fordulnak elő.* A jelentkezési lap aláírásával a Megrendelő kötelezi magát arra, hogy a jelentkezés elfogadása esetén a részvételi díjat a számla kézhezvétele után, a **képzés kezdetéig** kifizeti. *Amennyiben a számla nem kerül banki átutalással kiegyenlítésre a szeminárium kezdete előtt, abban az esetben a Megrendelő (vagy delegált képviselője / helyettese) a szeminárium helyszínén készpénzben köteles kiegyenlíteni a számla összegét.* A Megrendelők képviselete természetesen lehetséges. A rendezvény helyszínével, időpontjával, az előadók személyével kapcsolatban a változtatás jogát a Kiadó fenntartja, ugyanis technikai okok miatt, vagy érdeklődés hiányában elmaradhat *szeminárium, webinárium, illetve online képzés.*

**Online képzések:** A Megrendelő az online képzést a részvételi díj kifizetése után tudja elkezdni internetes portálunkon. A Megrendelő részvételi szándékát csak írásban (faxon, e-mailen a [hozzajarulas@dashofer.hu](mailto:hozzajarulas@dashofer.hu) e-mail címre küldött elektronikus üzenettel) tudja lemondani következmény *(fizetési kötelezettség)* nélkül, *ha lemondása az online képzés napja előtti munkanap 17.00 óráig beérkezik a Kiadóhoz.* \* A jelentkezést követően a részvételi díjról a Megrendelő számlát kap, amely alapján köteles a részvételi díjat az *online képzés megkezdése előtt átutalással kifizetni, kivéve, ha lemondása a fentiek szerinti határnápig beérkezik a Kiadóhoz.* \*

## 1.7 Online szakkönyvek, Online szakmai tudásbázisok

\*

A Megrendelőnek lehetősége van arra, hogy két évre rendelje meg az online szakkönyveket. Ebben az esetben a Megrendelő - választása szerint és függetlenül a megrendelés módjától (online vagy offline) - (i) vagy előre, két évre fizeti ki az előfizetési díjat, (ii) vagy két évre szóló hűségnyilatkozat aláírásával egyidejűleg csak az első évre szóló előfizetési díjat fizeti ki, majd a második évre vonatkozó előfizetési díjat a Kiadó a második előfizetési év kezdetét megelőző 6 (hat) héttel számlázza ki a Megrendelő részére, amelyet Megrendelő a hűségnyilatkozat alapján köteles legkésőbb a második év kezdetére megfizetni a Kiadó részére.

A hűségnyilatkozatot a Megrendelő nem mondhatja fel. Ha cég rendel meg a terméket, a hűségnyilatkozatot elsősorban cégszerűen kell aláírni, ha erre nincs lehetőség, akkor csak olyan személy írhatja alá a cég részéről, aki erre jogosult. Az aláírási jogosultságról Megrendelő köteles gondoskodni, az aláírási jogosultságot a Kiadó nem vizsgálja. A hűségnyilatkozatot a Kiadó (i) vagy futárszolgálattal juttatja el a Megrendelő részére, és az aláírást követően a futárszolgálat visszajuttatja a hűségnyilatkozatot a Kiadó részére, (ii) vagy a hűségnyilatkozatot e-mailben küldi el Kiadó a Megrendelő részére, amely esetben Kiadó a hűségnyilatkozat visszajuttatását követően állítja ki a számlát. Az utóbbi esetben a Megrendelő köteles gondoskodni a hűségnyilatkozat eredeti példányának Kiadó részére történő visszajuttatása iránt.

Két évre szóló előfizetés esetén a Kiadó ajándékot ad a Megrendelőnek, feltéve, hogy az alábbi feltételek teljesülnek:

- (i) Megrendelő előre kifizette a két évre szóló előfizetési díjat és a díj a Kiadó számláján jóváírásra került,
- (ii) Megrendelő kifizette az első évre szóló előfizetési díjat és a díj a Kiadó számláján jóváírásra került, valamint egyidejűleg vagy a fentiek szerint aláírta a hűségnyilatkozatot, amelyet eljuttatott a Kiadó részére.

## SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

Az online szakkönyvhöz/*online szakmai tudásbázishoz* tartozó teljes körű hozzáférést akkor aktiválja a Kiadó, ha a szolgáltatás díja a Kiadó bankszámlájára hiánytalan összegben jóváírásra került. *A szolgáltatás aktiválása a jóváírást követő munkanapon történik.* A bankszámlán történő jóváírás *lekönyvelését* követően a Kiadó e-mailben értesíti a Megrendelőt a hozzáféréshez szükséges valamennyi információ, adat rendelkezésre bocsátásával. Az e-mailben küldött adatok, információ alapján a Megrendelő a számlán szereplő lejáratú időpontig használhatja az online szakkönyvet/*online szakmai tudásbázist*, azaz bármikor, bárhol beléphet, és igénybe veheti az ott nyújtott tartalmi, keresési szolgáltatásokat.

A Kiadó az online szakkönyvre/*online szakmai tudásbázisra* szóló előfizetést azonos időtartamra automatikusan meghosszabbítja, feltéve, hogy a Megrendelő \* a Kiadó számára írásban nem jelzi az előfizetési *időszak* lejáratá előtt legkésőbb 6 (hat) héttel *azon szándékát, hogy az előfizetést nem kívánja meghosszabbítani.*

\*

Két évre \*történő előfizetés esetén a meghosszabbítás *egy éves* időtartamra történik, kivéve, ha az előfizetési *időszak* lejáratá előtt *legkésőbb 6 (hat) héttel* a Megrendelő írásban jelzi, hogy *a továbbiakban is két éves előfizetési* időtartamra kívánja az előfizetést meghosszabbítani, vagy valamely akció keretében eltérés történik *az egy éves előfizetési időszaktól.* A meghosszabbításról szóló számlát a Kiadó az előfizetés lejáratá előtt kb. 30 nappal juttatja el a Megrendelőhöz annak érdekében, hogy az előfizetés folyamatos legyen, és a Megrendelőt ne akadályozzák adminisztratív problémák az online szakkönyv használatában. A számla kiegyenlítése után a hozzáférés automatikusan újra aktiválódik *az előfizetési díj Kiadó számláján történő jóváírást követő munkanapon*, de a Kiadó a Megrendelőt erről - *a fizetés lekönyvelését követően* - e-mailben, a hozzáférési adatokkal együtt tájékoztatja.

Ha a meghosszabbított időszak díját a Megrendelő nem fizeti ki, akkor Kiadó letilthatja a hozzáférést az online szakkönyvekhez (*szállítási stop ld. ÁSZF 2.9 pont*), valamint intézkedik a meg nem fizetett összeg behajtása végett (*ld. ÁSZF 2.9 pont*).

### 1.8 Online szaklapok

Az online szaklap megrendelését követően a Kiadó számlát juttat el a Megrendelő részére, amelynek kiegyenlítése után, *a számlaösszeg jóváírása lekönyvelését követően* a Kiadó e-mailben \* megküldi a hozzáféréshez szükséges azonosítókat. A teljes körű hozzáférés *a Megrendelő számára a számlán szereplő lejáratú időpontig biztosított.* \*

\*Az *online szaklapok előfizetési idejének lejártakor*, annak megújításáról a Kiadó a Megrendelőt e-mailben értesíti, a Megrendelő által a megrendeléskor megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenettel. Amennyiben a Megrendelő \* legkésőbb 6 (hat) héttel az adott előfizetési időszak lejáratá előtt nem jelzi írásban (e-mailben a [hozzajarulas@dashofer.hu](mailto:hozzajarulas@dashofer.hu) e-mail címre küldött üzenettel, faxon, vagy postai úton küldött levélben) a Kiadó részére *azon szándékát, hogy az előfizetést nem kívánja meghosszabbítani*, úgy az előfizetés \**egy éves időtartamra* automatikusan meghosszabbításra kerül, amelyről a Kiadó számlát küld a Megrendelőnek.

Ha a meghosszabbított időszak díját a Megrendelő nem fizeti ki, akkor Kiadó letilthatja a hozzáférést az online szaklapokhoz (*szállítási stop ld. ÁSZF 2.9 pont*), valamint intézkedik a meg nem fizetett összeg behajtása végett (*szállítási stop ld. ÁSZF 2.9 pont*).

\*

## SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

2. Termékek/szolgáltatásokhoz kapcsolódó áfa mértékek, csomagolási és szállítási költségek

Tájékoztatásul közöljük a Termékek/Szolgáltatások áfa mértékét, csomagolási és szállítási költségét:

CD (szoftver)	27% áfa
Online termék	27% áfa
Szolgáltatás	27% áfa
*ragasztott könyv	5% áfa
*	*

	Alpmű				Aktualizálás			
	CD	Könyv	*	Online termék ajándékkal futárszolgálattal	CD postai kiküldéssel	CD futár- szolgálattal	*	*
Csomagolás	718 Ft	906 Ft	*	695 Ft	718 Ft	718 Ft	*	*
Szállítási költség	806 Ft	996 Ft	*	1 295 Ft	350 Ft	806 Ft	*	*

A feltüntetett árak nettó árak. A kiszállításra kerülő terméket terhelő áfa terheli a szállítási és csomagolási költséget.

Az alábbi információk tájékoztató jellegűek, a Termékek aktuális árát, valamint az aktuális csomagolási és szállítási költséget a számla tartalmazza. Kérdés esetén ügyfélszolgálatunk az alábbi elérhetőségeken érhető el munkanapokon 9.00 és 17.00 óra között:

Tel: 06-1-428 3800

E-mail: [ugyfelszolgalat@dashofer.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dashofer.hu)

Verlag Dashöfer Szakkiadó Kft.